

Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 El Hamdi Coaching & More is een onderneming die diverse coaching en trainingen op maat verzorgt in opdracht van opdrachtgevers. De specifieke details van de diensten worden vastgelegd in een aparte overeenkomst of offerte. El Hamdi Coaching & More is gevestigd te Amsterdam en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90874951, BTW nummer NL.00484.8866.B.94.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.

1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor El Hamdi Coaching & More of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van El Hamdi Coaching & More valt.

1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door El Hamdi Coaching & More.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die El Hamdi Coaching & More met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van coaching, trainingen, workshops, intervisie, mediation in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "coaching".

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij El Hamdi Coaching & More diensten verricht voor derden.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Algemene voorwaarden of andere inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst, tenzij El Hamdi Coaching & More deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

2.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele additionele diensten of werkzaamheden die El Hamdi Coaching & More

buiten de overeenkomst voor opdrachtgever verricht.

2.6 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 juli 2023 en kunnen te allen tijde door El Hamdi Coaching & More worden gewijzigd. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn zodra deze schriftelijk zijn medegedeeld aan de klant.

2.8 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

Opdrachtgever en El Hamdi Coaching & More komen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen die naar aard en strekking zoveel mogelijk zal aansluiten bij de nietige of vernietigde bepaling.

3. Offerte

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een coaching stuurt El Hamdi Coaching & More een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 14 dagen, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen El Hamdi Coaching & More en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.

3.2 Opdrachtgever kan de offerte aanvaarden door ondertekening van de offerte danwel door op een andere manier schriftelijk aan El Hamdi Coaching & More kenbaar te maken dat de offerte akkoord is.

3.3 Indien El Hamdi Coaching & More en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan El Hamdi Coaching & More, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

4. Uitvoering opdracht

4.1 El Hamdi Coaching & More en opdrachtgever zullen zich redelijkerwijs inspannen om de diensten redelijkerwijs zo goed mogelijk

te verlenen respectievelijk zich op zodanige wijze in te spannen dat El Hamdi Coaching & More de diensten zo goed mogelijk kan verlenen.

4.2 Indien El Hamdi Coaching & More dit noodzakelijk acht, is El Hamdi Coaching & More bevoegd om derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Opdrachtgever is gehouden alle informatie die El Hamdi Coaching & More redelijkerwijs nodig acht voor het verlenen van de diensten tijdig, in ieder geval vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak aan El Hamdi Coaching & More te verstrekken.

5 Annulering

5.1 Annulering van de coaching door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.

5.2 Indien de coaching in geval van overmacht aan de kant van El Hamdi Coaching & More niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. El Hamdi Coaching & More kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

5.3 Indien El Hamdi Coaching & More bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is El Hamdi Coaching & More gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

5.4 Mocht opdrachtgever de gehele overeenkomst willen beëindigen, dan geldt hetgeen is bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden.

6. Betaling

6.1 El Hamdi Coaching & More zendt opdrachtgever een factuur voor de betreffende coaching. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door El Hamdi

Coaching & More, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. El Hamdi Coaching & More is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die El Hamdi Coaching & More redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 euro.

7. Auteursrecht

7.1 Het intellectueel eigendom van de coaching en eventuele bijbehorende coaching materialen berust bij El Hamdi Coaching & More. Opdrachtgever mag de coaching materialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van El Hamdi Coaching & More en onder duidelijke bronvermelding.

8. Aansprakelijkheid

8.1 El Hamdi Coaching & More verplicht zich de coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de coaching namens El Hamdi Coaching & More door een derde wordt verzorgd, aanvaardt El Hamdi Coaching & More slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de coaching zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van El Hamdi Coaching & More.

8.2 El Hamdi Coaching & More aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de coaching gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van El Hamdi Coaching & More.

8.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan El Hamdi Coaching & More de betreffende opdracht verschuldigd is.

8.4 El Hamdi Coaching & More is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gedeerde inkomsten.

8.5 Iedere aansprakelijkheid van El Hamdi Coaching & More is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van El Hamdi Coaching & More wordt uitbetaald.

8.6 El Hamdi Coaching & More zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

9. Vertrouwelijkheid

9.1 El Hamdi Coaching & More behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

9.2 El Hamdi Coaching & More staat persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

9.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

10. Klachten

10.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar El Hamdi Coaching & More, Sumatrakade 647, 1019 PT Amsterdam.

10.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.

11. Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en overige afspraken en rechtshandelingen tussen El Hamdi Coaching & More en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien er een geschil ontstaat tussen El Hamdi Coaching & More en opdrachtgever voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden of de diensten van El Hamdi Coaching & More, proberen zij eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.

11.3 Indien partijen niet tot een oplossing van het geschil komen, is de Rechtbank Amsterdam uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van het geschil.